

## 個人情報の保護に関する基本方針

有限会社伊賀家政婦紹介所 さくらんぼ（以下「当社」という）は、お客様からの信頼と信用を第一と考え、快適な生活を追及し続ける事を目指し、以下の方針に基づき、お客様の情報を個人情報保護の観点から厳格に管理するよう、努めてまいります。

### お客様の個人情報について

- ・皆様からご相談、ご依頼などのメールを頂きますが、そこで得た個人情報に関し、ご本人の同意なく無断で収集・掲載・利用することは絶対に致しません。
- ・業務上必要に応じて、収集した個人情報は、責任を持って安全に蓄積・保管し、決して第三者に譲渡および提供することはありません。

当社は、お客さまの個人情報の保護を最も重要な責務と認識し、お客さまの個人情報を次のとおり取扱います。

#### 1. 法令等の遵守

当社は、お客さまの個人情報を取扱うにあたり、個人情報保護に関する関係法令、及び諸規定等を遵守します。

#### 2. 利用目的

当社がお客さまの個人情報を取得する利用目的は次のとおりです。ここに定めのない目的で取得する場合は、お客さまの個人情報を取得する際に、あらかじめ利用目的を明示して行います。

- 1) お客さまの個人認証をするため
- 2) サービスの提供のため
- 3) お支払手続のため
- 4) 情報提供のため
- 5) サービス向上のため

利用目的の範囲を越えて個人情報を利用する必要性が生じたときは、改めてお客さまから同意を得ることとします。

#### 3. 適正な取得

当社は、お客さまの個人情報を、偽りその他不正の手段で取得することは致しません。お客さまに個人情報の提供をお願いする場合、利用目的を特定してお知らせするとともに、個人情報を提供する第三者の範囲をお知らせします。

#### 4. 利用

当社は、お客さまの個人情報を、「2. 利用目的」で定めた範囲内で利用します。

#### 5. 第三者への提供

当社は、次の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

- 1) お客様よりあらかじめ同意を得ている会社に提供する場合。
  - 2) 法令に基づく場合。
  - 3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
  - 4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
  - 5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
6. 開示・訂正・削除
- 当社は、個人情報を正確かつ最新の状態に管理するよう努めます。また、お客様から当社が保有している個人情報の開示を求められたときは所定の手続きに基づき速やかに開示します。その結果、万一誤った情報があれば速やかに訂正又は削除致します。
7. 安全管理
- 当社は、取扱う個人情報の、漏えい、滅失又はき損の防止その他の安全管理のための必要かつ適切な措置を講じます。
8. 従業員の教育・監督
- 当社は、個人情報を従業員に取扱わせるにあたり、当社との秘密保持誓約書を交わすとともに、個人情報の安全管理が図られるように継続的な従業員教育を実施し、適切な監督を行います。
9. 委託先の監督
- 当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。
10. 苦情処理
- 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情について、適切かつ迅速な対応に努めます。

2014年2月1日

有限会社伊賀家政婦紹介所 さくらんぼ  
代表取締役 松浦光志